

**CENTRE PSYCHOTHERAPIQUE DE NANCY**

Tel. : 03.83.92.52.43

1, rue du Docteur Archambault - 54520 LAXOU

Contact : Mr MANGEONJEAN – Directeur de l'Organisation des Soins, Sécurité, Usagers, Qualité et Recherche

E.Mail : [secretariat.dso@cpn-laxou.com](mailto:secretariat.dso@cpn-laxou.com)

**Candidatures (Lettre de motivation et CV) à envoyer par mail au plus tard le 29/07/2024**

**POSTE d'IDE Répondant 3114/Numéro National Prévention du Suicide**

**Fonction :**

- Infirmier(ère) Diplômé(e) d'Etat à Temps Plein
- **3114 – Numéro National de Prévention du Suicide : Centre Répondant Grand Est,**
- Pôle Transversal Médico-Technique et Clinique • Service Urgences – Liaison / Centre Régional de Prévention du Suicide / Centre du Psychotraumatisme de Lorraine Sud/CUMP 54.

**Liaisons hiérarchiques :**

- Directeur des Soins
- Cadre supérieur de santé
- Cadre de santé.

**Liaisons fonctionnelles :**

- Médecin responsable du Service : Urgences – Liaison / Centre Régional de Prévention du Suicide / Centre du Psychotraumatisme de Lorraine Sud,
- Médecin responsable du 3114,
- **Partenaires** sanitaires, sociaux, médico-sociaux et associatifs de la région Grand Est,
- **Coordination nationale du Numéro National de Prévention du Suicide.**

**Organisation de travail** : - Horaire 9h-21h en 7J/7 - Poste en 12h - 3 à 4 répondants la semaine en fonction du planning - 2 répondants le week-end - Des déplacements sont à prévoir sur la région du Grand Est pour les activités de réseau,

**Résidence administrative** : Centre Répondant 3114 du Grand Est /Centre 15 CHU NANCY

**PRÉSENTATION DU CENTRE RÉGIONAL DE PRÉVENTION DU SUICIDE (CRPS)**

→ Le **CRPS** a ouvert en **juillet 2020** en réponse à la **stratégie globale de prévention du suicide au plan national** (circulaire DGS/SP4/2019/190 du 10 septembre 2019).

Cette stratégie nationale, dite **multimodale**, comprend **5 axes opérationnels** :

- Le maintien du contact avec les personnes ayant fait une tentative de suicide,
- La mise en place d'une formation actualisée en matière de repérage, d'évaluation-orientation et d'intervention de crise suicidaire,
- La mise en place d'un numéro national de prévention du suicide (2NPS),
- La prévention de la contagion suicidaire,
- Une meilleure information du public.

Le **CRPS** regroupe :

- Le **dispositif Vigilans Lorraine** ainsi que **Vigilans coordination Grand Est**,
- **Le Centre Répondant 3114 du Grand Est**,
- La **formation de Formateurs à la prévention du suicide** (3 niveaux) pour le **Grand Est**,
- La **postvention** et la **prévention de la contagion suicidaire**,
- L'**information au public** et le **traitement du suicide par les médias**.

→ **Composition de l'équipe pluridisciplinaire du 3114 :**

- Médecin psychiatre coordonnateur,
- Cadre de santé,
- Chargé de mission « réseaux »,
- Répondants : psychologues et infirmiers,
- Assistant Social,
- Secrétaire.

#### → Les missions du Centre Répondant 3114 du Grand Est :

En tant que centre d'appui à la stratégie globale de prévention du suicide, les missions du 3114 se concentrent autour de la réponse apportée aux usagers : personnes concernées, proches ou professionnels. Elles regroupent essentiellement :

- Une mission d'**ACCUEIL** qui consiste – sur les principes de l'écoute bienveillante, du travail d'alliance, de l'information – à nouer, consolider et préserver le lien de confiance et d'engagement avec l'utilisateur ;
- Une mission d'**ÉVALUATION** qui vise :
  - le repérage des situations d'urgence nécessitant une intervention de secours immédiate,
  - une orientation personnalisée et adaptée ainsi que l'identification des 1<sup>ers</sup> leviers d'intervention ;
- Une mission d'**INTERVENTION** constituant une réponse graduée et proportionnée visant à :
  - apporter aux personnes un premier apaisement,
  - à assurer une désescalade émotionnelle,
  - à diligenter une intervention de secours lorsque nécessaire,
  - à apporter les premiers éléments de résolution de problème.
- Une mission d'**ORIENTATION** visant, par la délivrance d'informations et de coordonnées valides et précises, à :
  - faciliter la mise en correspondance entre les besoins de l'utilisateur et les services d'aide ou de soins adaptés,
  - faciliter l'articulation entre les différents dispositifs d'accompagnement.
- Dans le cadre de ces missions, le Centre Répondant 3114 du Grand Est travaille en étroite collaboration avec :
  - Les SAMU-Centre 15 pour les situations d'urgence,
  - Les Services d'Accès aux Soins,
  - Les ressources d'aval dans le champ du sanitaire, médicosocial et social,
  - Les Dispositifs d'Aide à Distance et d'Ecoute.

<b>MISSIONS de l'IDE répondant 3114</b>
---

L'ensemble des activités cliniques du répondant doit être en conformité avec le référentiel des bonnes pratiques professionnelles rédigé par le Pôle Formation et Bonnes Pratiques du 3114.

- Assurer une réponse téléphonique à toute demande autour des problématiques suicidaires (personne en souffrance, personne endeuillée par le suicide, famille et proches et professionnels de santé)
- Évaluer la crise suicidaire et adapter sa réponse en fonction du niveau d'urgence
- Déclencher si besoin l'intervention des secours en fonction de l'évaluation de la crise suicidaire
- Accompagner la mise en place éventuelle d'un plan de sécurité - Favoriser et promouvoir l'accès aux soins et ressources de proximité
- Orienter si besoin le grand public et les professionnels vers les différents partenaires du 3114 ou vers les structures de soins en fonction de la demande identifiée et des ressources disponibles recensées au sein d'un annuaire de ressources spécialement conçu
- Travailler en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire (Coordinateur médical, assistante sociale, chargé de mission, cadre de santé, secrétaire...) de l'antenne régionale
- Participer à la Stratégie Multimodale de Prévention du Suicide sur le territoire français.

- Saisir son activité sur les outils dédiés selon les modalités définies par le Pôle National du 3114
- Participer activement aux activités de déploiement réseau et de sensibilisation
- Participer activement aux différents groupes de travail au niveau national

## CONNAISSANCES, COMPETENCES ET QUALITÉS REQUISES

### ➤ **Connaissances**

- Connaissances cliniques somatiques et psychiatriques
- Connaissances éprouvées des problématiques en lien avec le suicide
- Connaissance des réseaux sanitaires, sociaux et médico-sociaux du territoire
- Appréhension des enjeux éthiques et déontologiques

### ➤ **Compétences**

- Assurer une écoute active de qualité : bienveillante et sans jugement, reformulation, négociation
- Recueillir et analyser les demandes téléphoniques
- Rendre compte par saisie, avec rigueur, pertinence et régularité, de ses actions sur les outils dédiés
- Maîtriser les techniques d'entretien clinique
- Assurer une évaluation clinique (critères d'urgence suicidaire, contexte de crise, éléments de vulnérabilité) afin de fournir des réponses graduées et proportionnées aux éléments recueillis.
- Proposer une orientation adaptée et personnalisée
- Maîtriser l'outil informatique (logiciel métier dédié, pack office, recherches internet)
- Proposer et accompagner la mise en place éventuelle d'un plan de sécurité en collaboration avec le patient et les professionnels de santé identifiés
- Intervenir à distance en situation de crise suicidaire pour faciliter l'adhésion et l'accès aux soins

### ➤ **Qualités requises**

- Rigueur et autonomie
- Réactivité et prise de décision rapide
- Ouverture d'esprit
- Capacité à prendre du recul sur les situations rencontrées
- Capacité d'auto-analyse de sa pratique
- Sens du relationnel et du travail en équipe pluridisciplinaire (avec l'équipe de l'antenne régionale, l'équipe Vigilans, ...)
- Polyvalence et capacité d'adaptation (missions de répondant, activités de sensibilisations envers les professionnels et le grand public, ...)
- Force de proposition et proactivité dans les activités de développement du réseau

## Spécificités du poste

- Un stage effectué au sein de l'antenne est une plus-value
- Être titulaire du permis de conduire.
- Formation initiale obligatoire à la prise de poste : 3 jours par le pôle national
- Être solidaire des équipes paramédicales au sein du pôle