

<b>Intitulé</b>	<b>Cadre de santé – unité temps plein et ambulatoire</b>
-----------------	--

Famille de métier : Soins

Statut (métier/emploi type) : Cadre de santé

## 1 - Objectifs / Résultats attendus

Il est responsable de la gestion d'une unité et organise la prise en charge globale de la personne soignée pour apporter des réponses adaptées à ses besoins de santé.

Il a un rôle d'encadrement et d'animation des personnels de l'unité.

Il est une référence pour le soin spécifique.

Il a un rôle de formation, de coordination et de recherche.

## 2 - Le contexte d'exercice de l'emploi et les facteurs d'évolution

Il est responsable :

- du soin, de son évaluation et de sa traçabilité,
- de la gestion administrative de l'unité,
- de l'utilisation optimale des ressources affectées à l'unité et de la gestion des produits et des matériels.

Il veille à la sécurité du public accueilli et des professionnels.

Il est le correspondant privilégié des différents publics concernés par le service (patients, familles, administration, partenaires...)

## 3 - Coopérations avec (autres métiers en interne/voire services externes)

Il est en relation dynamique avec :

- ↔ Le cadre supérieur de santé du secteur (ou du pôle),
- ↔ La direction des soins de l'établissement dans le cadre de missions transversales,
- ↔ Les directions fonctionnelles de l'établissement dans le cadre de la prise en compte de problématiques d'organisation ou de fonctionnement,
- ↔ Les médecins de l'unité dans le cadre de soins aux patients et de leur évaluation,
- ↔ Les partenaires institutionnels extérieurs concernés par l'activité du service,
- ↔ Les partenaires de la société civile concernés (associations...) par l'activité du service.

## 4. Les activités clés

### 4.1- Garantir la Qualité et la Sécurité des soins aux services du patient

<b>Critères de réalisation</b>			
<b>Démarche, méthode, mode opératoire</b>	<b>Relation, coopération</b>	<b>Sécurité, continuité</b>	<b>Règles, engagement et responsabilité professionnels</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En assurant la programmation des activités hebdomadaires et journalières du service ou de l'unité,</li> <li>- En garantissant l'effectivité du projet de l'unité et des projets individuels des patients ainsi que leur traçabilité,</li> <li>- En proposant une organisation évolutive des soins,</li> <li>- En assurant la responsabilité de la bonne compréhension et de l'application de la prescription médicale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En soutenant et/ou développant l'autonomie des professionnels dans la réalisation et l'organisation des soins,</li> <li>- En participant à des actions et missions transversales au sein de l'établissement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En étant responsable de la qualité du soin, de l'hygiène générale de l'unité et du confort des malades à travers leur contrôle, leur évaluation et leur amélioration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En mettant à jour sa connaissance des pathologies rencontrées dans le service, ainsi que celles des soins afférents,</li> <li>- en maîtrisant les systèmes de vigilance requis par l'activité de soins dans son service,</li> <li>- En développant sa maîtrise des outils méthodologique,</li> </ul>

### 4.2- Gérer des Ressources Humaines, Matérielles et de Réseau

<b>Critères de réalisation</b>			
<b>Démarche, méthode, mode opératoire</b>	<b>Relation, coopération</b>	<b>Sécurité, continuité</b>	<b>Règles, engagement et responsabilité professionnels</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En gérant directement les effectifs paramédicaux et les ressources matérielles du service ou de l'unité,</li> <li>- En assurant une répartition adaptée des tâches en fonction des compétences et de la charge de travail de chacun</li> <li>- En se positionnant en garant d'une dynamique productive du service,</li> <li>- En organisant la maintenance habituelle du matériel et des locaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En garantissant des liens productifs avec les services administratifs, techniques et logistiques.</li> <li>- En optimisant les ressources du service formation pour garantir un niveau de compétence globale en adéquation avec les besoins du service,</li> <li>- En accueillant, en encadrant et en accompagnant pédagogiquement les personnes (agents, étudiants, stagiaires...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En suivant et analysant les activités du service ou de l'unité, et en prévoyant en conséquence les besoins en personnel en termes: <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ de recrutement,</li> <li>↳ de qualification,</li> <li>↳ d'évaluation,</li> <li>↳ d'évolution</li> </ul> </li> <li>- En évaluant l'organisation du travail et en introduisant les améliorations nécessaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En se positionnant de manière équidistante vis-à-vis des différents professionnels de son service,</li> <li>- En développant son objectivité,</li> <li>- En se positionnant en personne ressource pour son équipe.</li> </ul>

#### 4.3- Assurer la mission d'Information et de Communication

<b>Critères de réalisation</b>			
<b>Démarche, méthode, mode opératoire</b>	<b>Relation, coopération</b>	<b>Sécurité, continuité</b>	<b>Règles, engagement et responsabilité professionnels</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En animant l'équipe ou les équipes placées sous sa responsabilité.</li> <li>- En sélectionnant les informations nécessaires à transmettre</li> <li>- En maîtrisant les outils des TIC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En construisant un partenariat avec le médecin responsable de l'unité</li> <li>- En pérennisant et entretenant en permanence les liens avec les partenaires à différents échelons : Institutionnel, local, départemental, régional,</li> <li>- En développant un sentiment d'appartenance institutionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En garantissant l'information relative aux soins et aux activités paramédicales</li> <li>- En diffusant des conseils et de l'information,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En planifiant une veille réglementaire.</li> <li>- En suivant l'évolution organisationnelle des partenaires,</li> </ul>

#### 4.4- Promouvoir et soutenir une activité de recherche/formation

<b>Critères de réalisation</b>			
<b>Démarche, méthode, mode opératoire</b>	<b>Relation, coopération</b>	<b>Sécurité, continuité</b>	<b>Règles, engagement et responsabilité professionnels</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En suivant les évolutions dans le domaine de la santé, des professions de santé, des techniques et du matériel,</li> <li>-En participant ou en impulsant des actions de recherche ou des événementiels professionnels (conférences)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En participant à travers la formation permanente à l'évolution de l'unité et des techniques,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En repérant les actions de recherche nécessaires à l'amélioration de la prise en charge des personnes soignées et en soutenant leur réalisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En veillant au respect de l'image de l'établissement et de sa valorisation.</li> </ul>

## 5. Les ressources de compétence

Les savoirs théoriques	Les savoirs faire relationnels	Les savoirs faire techniques	Les savoirs faire méthode
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les théories soutenant l'activité de soins du service (clinique et psychopathologie)</li> <li>- Connaître l'établissement et les organigrammes</li> <li>- Connaître les organisations partenaires,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtriser la médiation, la négociation et la gestion des conflits,</li> <li>- Garder un positionnement d'évaluation objective de ses collaborateurs,</li> <li>- Agir en référence avec l'institution (rendre compte, faire appel à des personnes ressources),</li> <li>- Etre identifié par les partenaires,</li> <li>- Etre à l'écoute de son environnement,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etre en capacité d'animer un groupe,</li> <li>- S'appropriier la démarche d'évaluation des compétences.</li> <li>- Maîtriser l'utilisation de tableau de bord,</li> <li>- Maîtriser les outils des TIC,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiérarchiser les informations à transmettre en fonction du contexte et des enjeux</li> <li>- Connaître la méthodologie de projet,</li> <li>- Connaître la démarche et les outils qualité,</li> </ul>

## 6 Pré-requis d'études - concours ou expérience pour l'accès au métier / à l'emploi

Il est titulaire du diplôme de cadre de santé ou du CCI

## 7 - Proximités Métiers- aire de mobilité verticale / horizontale

### Mobilité horizontale

Cadre formateur en soins

### Mobilité verticale

Cadre supérieur de santé

Directeur des soins