

# L'Équipe de la lingerie relais

L'équipe de la lingerie relais du CPN est composée de 7 personnes :

**Martine CASUCCI**, responsable,

**Isabelle MARCHAL**,

**Angélique BEVILACQUA**,

**Charlène ROBILLARD**,

**Lorraine PETITJEAN**,

**Bernadette KLEIN**,

**Corinne BRUCKER**

Le service dépend de la Direction Affaires Financières - SIH - Ressources Matérielles et est placé sous la responsabilité de **Grégory LEMAITRE** et de **Laurence CUVILLIER**.

## Comment avez-vous vécu cette période de crise sanitaire ?

*Angélique* : Pour moi, cette période a été particulièrement angoissante tant au niveau professionnel que personnel ! J'avais peur d'attraper le virus, peur de la maladie, peur du lendemain. J'avais peur aussi de voir l'une ou l'autre de mes collègues être atteinte du virus et devoir faire face à de l'absentéisme. Mais, je préférais venir travailler car cela m'angoissait plus de rester seule à la maison.



*Charlène* : Je ne me suis pas sentie trop affectée d'un point de vue professionnel, car j'étais en congé maternité. J'avais plutôt des angoisses pour mes enfants.

*Lorraine* : Je ne me suis jamais sentie stressée par rapport à ce virus ! J'ai continué à vivre normalement sans angoisse particulière.

*Isabelle* : J'ai été confinée 8 jours sur toute cette période et je dois dire que j'étais plutôt contente de venir travailler. Ça m'a occupé l'esprit, même si la période a été plutôt stressante. J'avais d'ailleurs du mal à faire la coupure en rentrant chez moi !

*Bernadette* : J'ai été confinée pendant 2 mois. Je n'ai pas partagé le quotidien de l'équipe pendant cette période.

*Martine* : Cette période a été très difficile pour moi ! Au début, j'avais une grande angoisse par rapport au virus. Sur la route, le premier jour, je me suis sentie très seule en venant travailler ! Ensuite, ce qui a été compliqué, ça a été de gérer le fonctionnement du service au quotidien. Chaque jour, je me demandais si tout le monde pourrait être à son poste et surtout en bonne santé ! Le stress était permanent. On était sans cesse sur le qui-vive pour répondre aux demandes des services.

" Pendant cette période, le stress était permanent ! "



**Vous avez continué à exercer votre activité professionnelle pendant le confinement. Avez-vous observé une diminution ou une augmentation de vos activités ?**

*Martine* : Notre activité a été très intense. Un maximum de protection était souhaité et il fallait se montrer réactif ! Heureusement, notre stock plan blanc nous a bien aidés. J'étais d'ailleurs en lien étroit avec Lydie WEBER, infirmière hygiéniste, qui me donnait toutes les infos dont j'avais besoin. J'étais en permanence au téléphone pour tenter de répondre à toutes les demandes.

*Laurence* : Effectivement, la gestion des stocks a impliqué une charge de travail importante. ! Il fallait assumer non seulement la charge de travail habituelle, mais aussi les impondérables liés à la période. Tout devait être mis en place rapidement, ce qui n'était pas toujours facile !

**" La gestion des stocks avec les fournisseurs a été très compliquée à gérer ! "**

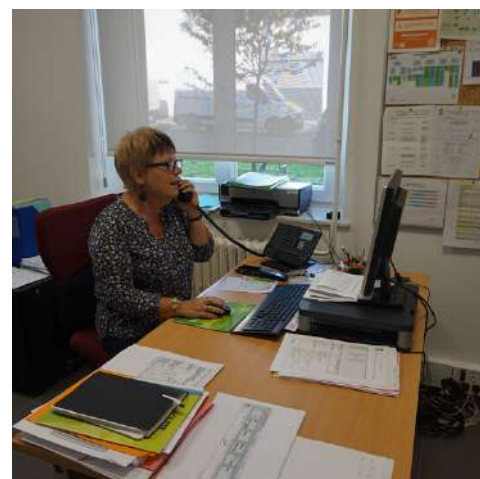
**Quels ont été selon vous les aspects les plus difficiles de ce confinement, s'il y en a ?**

*Martine* : Pour moi, c'était surtout les difficultés d'approvisionnement.

De nombreux fournisseurs étaient fermés. Et ceux qu'on parvenait à contacter ne répondaient pas toujours à nos commandes, sans compter ceux qui annulaient purement et simplement sans nous prévenir ! Il fallait alors en chercher d'autres pour avoir des produits de substitution.

Par exemple, afin de pallier le manque de blouse à usage unique intissées, nous avons dû commander des blouses en plastique répondant aux normes et validées par les référents Covid. Or, il n'a pas toujours été évident pour les professionnels de s'adapter à ces nouveaux produits. En plus, il fallait faire face parfois à une certaine agressivité. Ce virus inconnu a généré beaucoup de peur !

*Angélique* : On a aussi reçu une grande quantité d'infos, parfois contradictoires notamment par les médias. Ça a créé de l'anxiété dans l'équipe !



# Témoignage

*Isabelle* : Il a fallu apprendre à travailler différemment, mettre en place de nouveaux protocoles et réorganiser notre espace de travail pour respecter les obligations sanitaires. On devait aussi gérer la pression des professionnels quant à la mise à disposition des tenues professionnelles. Or, celles-ci impliquaient une charge de travail importante et en urgence à chaque fois.

*Laurence*: Tout le monde voulait des masques, des blouses, surblouses, charlottes, etc. et il était difficile de contenter toutes les demandes. Il a fallu d'une part, définir les besoins avec l'infirmière hygiéniste, et d'autre part, trouver les sources d'approvisionnement pour répondre à ces besoins.



**Avez-vous pu tirer des aspects positifs de cette période ?**

*Martine* : Oui, notamment sur le fait que notre stock plan blanc était plutôt bien dimensionné. Il nous a permis de palier de nombreuses difficultés liées aux problèmes de livraison. On avait également anticipé les choses avec Lydie WEBER et nous avons travaillé dans un contexte d'aide, de soutien et de dialogue. C'est important dans ce genre de situation !

*Isabelle* : On a eu aussi de bons moments pendant lesquels on se racontait des blagues, histoire de dédramatiser la situation ! Au moment de la pause du repas, on prenait le temps de boire un café ensemble et de laisser à chacune le temps de s'exprimer. Chose que nous ne faisons jamais avant ! Et en plus, notre chef a pris soin de nous, car elle nous a même fabriqué des masques chez elle !

**Merci à toute l'équipe de la lingerie  
relais pour son témoignage.**



**Le déconfinement est maintenant entamé, qu'est-ce qui a changé pour vous ?**

*Isabelle* : Je me sens moins oppressée, moins stressée surtout dans ma vie personnelle. Même si on peut avoir peur d'un certain relâchement et de l'oubli des gestes barrières. La gestion de la crise doit servir de leçon pour la suite.

*Laurence* : Les activités du service ont repris de façon normale. Les règles d'hygiène vont se poursuivre. D'ailleurs, elles ont toujours été présentes. Ici, on lave du linge, donc l'hygiène, c'est notre base de travail.

*Martine* : Je ressens une fatigue morale et physique. On a tourné une page avec le déconfinement. La chute est finalement assez brutale car du jour au lendemain, nous n'avons pratiquement plus eu de demandes de protection. C'est assez déstabilisant. En tout cas, au final, je me sens très fière de mon équipe ! Toutes les professionnelles ont su s'adapter pour gérer au mieux notre quotidien.